

Ihr DEVK-Berater

Dieser "Erstinformation" können Sie alle wichtigen Kontaktdaten und Ansprechpartner der DEVK entnehmen. Bitte bewahren Sie diese Information zusammen mit den anderen Versicherungsunterlagen auf.

Ingo Kroek
Gebietsleiter

DEVK-Geschäftsstelle
Ingo Kroek
Oberneulander Heerstr 37
28355 Bremen

1. Telefon (dienstlich):	0421 254488
Telefon (Mobil):	0173 8098346
Faxnummer (dienstlich):	0421 252277
Im Schadenfall:	0800 4-757-757 *
E-Mail:	Ingo.Kroek@vtp.devk.de
Internet:	ingo-kroek.devk.de

* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

Geschäftszeiten:

Mo 09:00-16:00	Di 09:00-18:00
Mi 09:00-15:00	Do 09:00-18:00
Fr 09:00-13:00	

sowie nach Vereinbarung

- Gebundener Versicherungsvermittler nach § 34d Abs. 7 Nr. 1 GewO
Handelskammer Bremen, Am Markt 13, 28195 Bremen
Registrierungsnummer: D-PDYD-FUUN1-81

Anschrift der Registrierungsstelle:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin
Tel.: 0180 6 005850 (20 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz; aus Mobilfunknetzen höchstens 60 Cent pro Anruf)
www.vermittlerregister.info

Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhalte ich eine Provision und ggfs. sonstige Zuwendungen, die in der Versicherungsprämie enthalten sind.

- Finanzanlagenvermittler nach § 34f Abs. 1 S. 1 Nr. 1 und 2 GewO
Registrierungsnummer: D-F-112-IWS1-06

Die Eintragung im Vermittlerregister unter der o.g. Registrierungsnummer können Sie unter <https://www.vermittlerregister.info> einsehen.

Aufsichtsbehörde und zuständige Behörde für die Erlaubnis:
Handelskammer Bremen - IHK für Bremen und Bremerhaven
Am Markt 13
28195 Bremen

Information des Anlegers über Vergütungen und Zuwendungen

Im Zusammenhang mit der Finanzanlageberatung oder -Vermittlung dürfen Zuwendungen von Dritten angenommen und/oder behalten werden.

Informationen zur Erbringung der Anlageberatung/-vermittlung:

- Die Anlageberatung/-vermittlung beschränkt sich auf die Analyse von Investmentvermögen (Investmentfonds) der Monega KAG und der Commerz Real Investmentgesellschaft mbH.
 - Die Wertpapierdienstleistung beinhaltet keine regelmäßige Beurteilung der Geeignetheit der empfohlenen Investmentfonds.
 - Bei Erbringung der Dienstleistung werden Sie immer als Privatkunde eingestuft, so dass Sie das höchste Schutzniveau genießen.
- Immobiliendarlehensvermittler § 34i GewO
Handelskammer Bremen - IHK für Bremen und Bremerhaven, Am Markt 13, 28195 Bremen
Registrierungsnummer: D-W-112-5S38-19

Schlichtungsstelle:

Für Leben- und Sachversicherungen:

Verein Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Tel: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000

Für Krankenversicherungen:

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherungen, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit.

Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen. Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streifälle zur Schlichtung einzureichen.

EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Beratungsgrundlage:

Ein Ausschließlichkeitsvertrag besteht mit:

dem DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,

Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn,

sowie eine Vertretung im Nebenberuf für die DEVK Service GmbH.

Meine Beratung biete ich ausschließlich für folgende Unternehmen an:

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,

DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,

DEVK Rechtsschutz Versicherungs-AG,

DEVK Krankenversicherungs-AG,

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,

DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,

DEVK Pensionsfonds-AG,

Monega Kapitalanlagegesellschaft mbH,

Commerz Real Investmentgesellschaft mbH,

Freelyou Insurance AG,

sowie für die Kooperationspartner der DEVK Service GmbH